

UNE METHODE D'ANALYSE DES PRATIQUES RELATIONNELLES

POUR AMELIORER LA COHESION D'EQUIPE EN BLOC OPERATOIRE

MARYSE BOILON
Formatrice QVT
Accompagnateur RH

QUOI? : L'APR d'après l' APP

LA PRATIQUE REFLEXIVE

La méthode d'Analyse des Pratiques Professionnelles
appliquée aux Pratiques Relationnelles

La réflexivité: capacité de réflexion professionnelle /prise de recul/situations/valeurs personnelles/consensus .

- Relations en bloc opératoire
- Climat des communications
- Equipes pluridisciplinaires
- Le « travailler ensemble »
- Méconnaissance du métier de l'autre



DANS QUEL CONTEXTE?

- ✓ **Sécurité des soins (impact de la communication inter personnelle dans la gestion des risques)**
- ✓ **Notre responsabilité, (codes: déontologie, Santé Publique)**
- ✓ **HAS et préconisations (Outils: SAED, PACTE)**
- ✓ **APP et Espaces d'expression (certifications, Qualité de Vie au Travail, DPC)**
- ✓ **Etude sur l'impact des « Schwartz Center Rounds® »**
 - **Bénéfices pour l'équipe**
 - **Bénéfices pour le patient**

® Revue du national institute for health research journals library



POURQUOI ?

LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

= Facteur essentiel de la Qualité de Vie au Travail

- **Expérience :**

basée sur plus de 200 APP en QVT

- **Résultats d'enquête :**

Pour le congrès AORN 2017/Boston

PROFESSIONNELS DE SANTE

Mieux vivre son travail



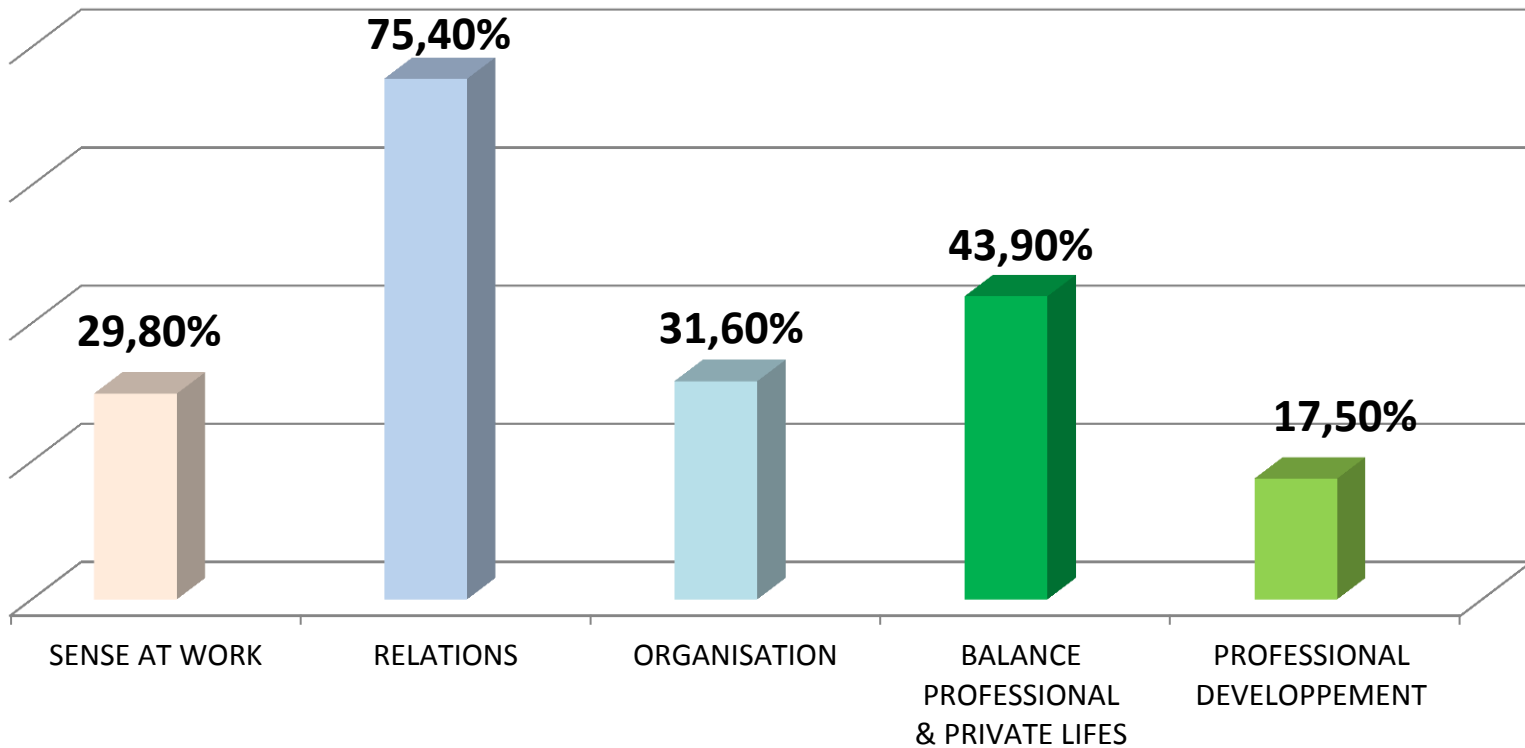
Maryse BOILON
Formatrice consultante
Accompagnateur RH

1386 Route de Saint Germain
13109 SIMIANE COLLONGUE
maryse.boilon@gmail.com
06 11 83 46 19



SURVEY OF TRAINING EFFICIENCY

WHAT HAVE THEY CHANGED IN THEIR PRACTICES?



April 1, 2017

Boston, MA

COMMENT? LA MÉTHODE

➤ **Durée limitée**

☐ **3 PRINCIPES**

☐ **6 REGLES**

☐ **7 ETAPES**

VERBALISATION ET REGARDS CROISES

➤ **Rigueur et déontologie**

➤ **Objectif : expliquer, comprendre:**

- **individuellement et collectivement,**
- **composantes subjectives et objectives,**
- **dynamique émotionnelle et affective,**
- **valeurs sous tendues dans pratiques professionnelles**

en complément des savoirs techniques



LES PRINCIPES

Groupe d'écoute entre pairs

- Analyser nos pratiques par regards croisés
- Le groupe plus riche que l'individu

Prendre du recul pour comprendre

- Faits et objectivité
- Réfléchir sans stress
- Sortir de l'émotion



Repérer ce qui se passe « position méta »

- Eclairer d'autres situations par transfert
- Profitable à tout le groupe



LES REGLES

Confidentialité

Bienveillance

Non jugement

Respect

Acceptation du
cadre

Implication



LES ETAPES

1

- EVOCACTION DE SITUATIONS
- Vote

2

- NARRATION
- Se termine par une question au groupe

3

- QUESTIONNEMENT AU NARRATEUR
- Seulement des questions de clarification
- (pas de conseil, jugement, hypothèse)



LES ETAPES

4

- HYPOTHESES

5

- RETOUR DU NARRATEUR

6

- COMPTE RENDU DE L'OBSERVATEUR

7

- CLÔTURE



C'EST A VOUS MAINTENANT

PROPOSITION: ATELIER D'APR

« consignes ici particulières du fait de la taille du groupe »

- **Le groupe : Public scindé en 3 pour:**
 - Les Questions
 - Les Hypothèses
 - L'Observation
- **Le narrateur: volontaire ou partenaire**
- **Le maître du temps: volontaire**
- **L'animateur: Maryse**
- **Les consignes:**
 - *Déroulement affiché des étapes minutées*
 - *Ici le temps des étapes sera réduit pour cet exercice*
 - *Respect du cadre de l'animation*



CONCLUSION

35^{ES} JOURNÉES NATIONALES D'ÉTUDE ET DE PERFECTIONNEMENT DE L'UNAIBODE

L'IBODE EN SEINE

15, 16 & 17 MAI 2018 - PARIS, PALAIS DES CONGRÈS PORTE MAILLOT

L'OBJECTIF PREMIER DE CET ATELIER



Union Nationale des Associations d'Infirmiers(ères) de Bloc Opérateur Diplômés(ées) d'État